

- Nöjdare kunder
- Mer motiverade medarbetare
- Stärkt teamkänsla
- Fler affärer

Affärsmannaskap för alla

Förståelse för våra kunder och affärer

Kundernas krav på förstklassig kvalitet i leveransen ställer också krav på hela organisationens affärsmässighet och samverkan. Alla anställda behöver en förståelse för hur era affärer och kundförhållanden hänger ihop och påverkar utvecklingen i företaget. Med en djupare förståelse för att den egna insatsen verkligen gör en skillnad på sista raden ökar också den individuella motivationen och samverkan i företaget. Detta kommer att uppmärksammas av era kunder i kontakterna med er. Här utvecklar vi medarbetarna i affärsmannaskap, kommunikation, samverkan och självledarskap

Innehåll

- Affärsmannaskap – Vad innebär det?
- 80/20 för fokus och framgång. I team och individuellt
- Hur tänker kunden? Vad avgör när de väljer leverantör?
- Vad innebär försäljning i vårt företag?
- Kommunikation. På vems villkor?
- En enkel resultaträkning. Benämningar och inverkan på sista raden, resultatet
- Min roll i verksamheten. Hur jag kan påverka försäljning och lönsamhet
- Roliga upplevelsebaserade övningar med en utvärderande quiz

Passande tillval är något av våra roliga och utvecklande **affärsspel**, där deltagarna får prova på att driva ett företag utifrån olika förutsättningar under några år. Den egna upplevelsenkar förståelsen för hur affärer, intäkter, kostnader och resultat hänger ihop. Affärsspelen finns i olika varianter och tar alltifrån sex timmar till två dagar

Fakta

Kundanpassad utbildning.

Genomföres i fysiska alt digitala möten

Antal deltagare: 4-20 personer / grupp

Följande ingår

- Förberedande uppgift via webben
- 1-2 dagar beroende på upplägg
- Dokumentation och utbildningsmaterial
- Individuell handlingsplan
- Avslutande quiz för utbildningscertifikat

För mer information och prisuppgift: Kontakta info@pareto8020.se eller ring 076-8480201